

Algemene voorwaarden (2025) van praktijk Elke Ederveen, praktijk voor psychologie en haptotherapie

- Het tarief voor 2025 is vastgesteld op €110,00 per uur. De kilometer-vergoeding bedraagt €0,29 per kilometer en wordt in rekening gebracht indien en voor zover de afstand van de praktijkruimte (Weezenhof 3526 te Nijmegen) tot de locatie van de begeleiding meer dan 10 kilometer bedraagt.
- Het eerste gesprek, de intake, duurt anderhalf uur. De duur van de vervolgsessies kan variëren en wordt in overleg met de cliënt bepaald. Om mensen de gelegenheid te geven kennis te maken met de praktijk en de hulpverlener, wordt bij de eerste sessie (intake) de helft van de gespreksduur in rekening gebracht. Daarna geldt het volledige tarief. Voor het werken op locatie wordt minimaal een half uur extra berekend (ter compensatie van de reistijd en reiskosten). Telefonische contacten van 10 minuten of korter worden niet in rekening gebracht. Gesprekken die langer duren dan 10 minuten worden in rekening gebracht tegen het standaard tarief.
- Ten aanzien van afspraken of huisbezoeken die 24 uur van te voren of later worden afgezegd, geldt de regel dat de geplande afspraak of bezoektijd wordt gefactureerd met een maximum van 2 uur.
- Facturering vindt plaats aan het eind van de week onder vermelding van declarabele uren op datum.
- Declarabele uren zijn op de eerste plaats de zogenaamde face to face contacturen; de directe behandelingsduur zoals met de cliënt afgesproken en ingepland (eventueel verhoogd met de overschrijdende tijd welke per kwartier wordt doorberekend). Verder valt hieronder ook de tijd voor het maken van rapportages voor derden zoals (bedrijfs)arts of andere hulpverlener/instantie. Ook het overleg met andere betrokkenen (bijvoorbeeld andere hulpverlening of werkgever) en het voorbereiden en uitwerken van specifieke programma's op maat vallen onder declarabele uren.
- Het factuurbedrag dient, onder vermelding van factuurnummer, uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening bijgeschreven te zijn op IBAN NL13RBRB8841839635 ten name van praktijk Elke Ederveen, praktijk voor psychologie en haptotherapie te Nijmegen. In het geval van relatietherapie zijn beide partners verantwoordelijk voor het voldoen van de facturen. Bij het in gebreke blijven is praktijkhouder Elke Ederveen gerechtigd de geboden zorgverlening op te schorten dan wel te beëindigen. Bij niet betalen na betalingsherinnering is de praktijkhouder gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.
- De praktijk Elke Ederveen dan wel Elke Ederveen heeft het recht om tussentijds de tarieven aan te passen als actuele richtlijnen of ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
- Overeenkomstig de Wet op geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) worden dossiergegevens 20 jaar bewaard. De cliënt heeft het recht om deze gegevens eerder te laten vernietigen.
- Tijdens vakantie of ziekte van de zorgverlener is geen vervanging mogelijk.
- Praktijkwaarneming: Indien de eigenaar/behandelaar Elke Ederveen onverwacht niet meer in staat is om de geplande zorg te bieden waardoor de praktijk (tijdelijk) beëindigd moet worden, is er een waarnemer als aanspreekpunt. Dit betreft drs. M.J.E. Hekking-Geelen; eigenaar van Outside-In, Psychologie Praktijk Hekking te Arnhem. Deze waarnemer is niet verplicht de behandeling over te nemen maar zal u informeren en desgewenst kort ondersteunen zodat de zorgcontinuïteit gewaarborgd is. In het geval dat u herhaaldelijk geen contact kunt krijgen met uw behandelaar Elke Ederveen, terwijl dat wel gepland dan wel te verwachten is, kunt u zelf contact opnemen met deze waarnemer (rhekking@gmail.com).
- AGB-code zorgverlener drs. E. Ederveen: 90-108615/94-011297
AGB-code Elke Ederveen, praktijk voor psychologie en haptotherapie: 94-059113
KvK Nijmegen: 09197839